



Requisitos técnicos para MyZBPortal.com

Nota: para la mejor experiencia, recomendamos mantener su navegador actualizado en la última versión.

Aparato

	Windows	Mac	Chromebook	iPad	Tableta Android
CPU	Dual Core o superior			iPad 5 o más reciente	Quad-Core o superior
RAM	8GB	8GB	4GB	2GB	3GB
Resolución	1280x800 o superior				
Tamaño de pantalla	n/a			9" o superior	

Sistema operativo

	Windows	Mac	Chromebook	iPad	Tableta Android
OS	Windows 10 o superior	MacOS v 11 (Big Sur) o superior	más reciente	iOS 13 o superior	10.0 o superior

Chromebooks: para su seguridad y para asegurarse de que puede ejecutar nuestras aplicaciones correctamente, le recomendamos que utilice Chromebooks que no hayan llegado al [vencimiento de la actualización automática](#).

Navegador

	Windows	Mac	Chromebook	iPad	Tableta Android
Chrome	99 o superior	99 o superior	más reciente	99 o superior	99 o superior
Edge	98 o superior				
Safari	14 o superior			14 o superior	
FireFox	99 o superior	99 o superior			
Internet Explorer	<i>no soportado</i>	n/a			

Superkids Online Fun

Para usar Superkids Online Fun en un dispositivo iPad o tableta Android, debe descargar la aplicación Superkids Online Fun de App Store o Google Play Store. Superkids Online Fun no se puede jugar a través del navegador en dispositivos iPad o Android. Para ejecutar la aplicación correctamente, asegúrese de que su iPad o tableta Android cumpla con los requisitos del sistema operativo y del dispositivo mencionados anteriormente.

Requerimientos adicionales

- Habilitación de cookies y JavaScript
- Lector de PDF como Adobe Acrobat
- Complementos de terceros deshabilitados (los complementos del navegador pueden causar problemas)
- Compatible con HTTPS habilitado
- TLS 1.2 o superior

Conectividad de red

Banda ancha

Se requiere una conexión a internet de banda ancha. El tamaño variará según la cantidad de usuarios simultáneos y el contenido al que se acceda. Recomendamos un mínimo de 5mb dedicados.

El promedio mínimo recomendado para cada computadora o dispositivo:

- Se recomienda 1 mbps/estación de trabajo o más

Los requisitos de ancho de banda promedio, pico e inicial varían mucho según el producto y el uso. No importa qué tan rápida sea la conexión de red entre las estaciones de trabajo y los servidores, si otras actividades intensivas en ancho de banda (VoIP, transmisión de video, descargas de audio, copias de seguridad de bases de datos, etc.) se ejecutan en la red al mismo tiempo, el rendimiento puede verse afectado. Por esta razón, se recomienda el uso de técnicas de modelado de paquetes en redes con mucho tráfico.

Inalámbrico

El software de Zaner-Bloser funciona sobre redes TCP/IP, incluidas las inalámbricas (802.11.a, g, n). Consulte los límites de dispositivo recomendados por el fabricante de su punto de acceso inalámbrico.

Cortafuegos y filtrado de contenido

Si emplea un mecanismo de filtrado de contenido centralizado en su red, esto puede afectar los tiempos de carga del contenido. Debe deshabilitar el filtrado de contenido de los siguientes dominios e IP que se utilizan para dar servicio a los materiales de Zaner-Bloser:

- 72.3.207.81
- *.myzbportal.com
- fast.wistia.net (transmisión de contenido de video)
- zaner-bloser-zbportal.azureedge.net
- prod-zbportal.azurewebsites.net
- zb-portal.azureedge.net

El contenido se entrega a través de los protocolos HTTP y HTTPS en los puertos 80 y 443, respectivamente, y su firewall debe permitir la entrega de paquetes a través de esos puertos desde los dominios enumerados anteriormente.